

# Mehr Biss ohne Beißen



Warum wir in komplexen Aufgabefeldern ohne Schuldzuweisungen besser lernen und erfolgreicher sind.

# Definitionen

**Biss:** Bereitschaft zum vollen Einsatz (Duden)

**Beißen:** eine stechende Wirkung haben, scharf sein, ätzen, brennen (Duden)

**Fehler:** etwas, was falsch ist, vom Richtigen abweicht; Unrichtigkeit (Duden)

**Irrtum:** aufgrund unvollständiger Information getroffene Entscheidung mit unerwünschtem Ausgang (Maren Baermann)



**Schuldzuweisungen sind  
schlecht für den Biss!**

**„INSTRUCTIVE PATTERNS CAN EMERGE, IF  
THE LEADER CONSTRUCTS EXPERIMENTS  
THAT ARE SAFE TO FAIL“**

(Snowden & Boone)

**eine Umgebung sollte sein:**

- experimentier-sicher (probing)
- Reflexions-sicher (sensing)
- Kreativitäts-sicher (responding)

# Blitz - Umfrage



Bitte wähle deine Antwort(en) auf  
MENTImeter

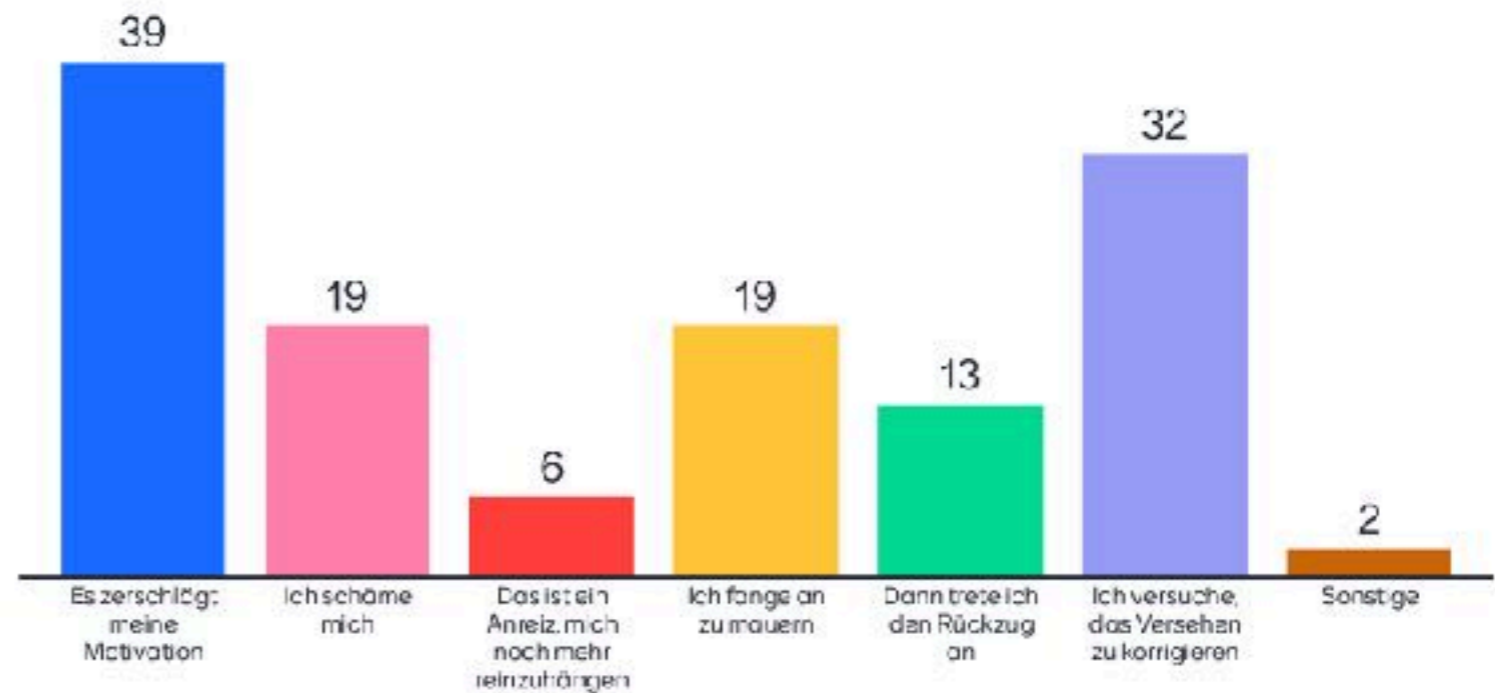
Welchen Effekt hat es, deiner  
Erfahrung nach, wenn dir für ein  
Versehen Vorwürfe gemacht  
werden?

Wenn du für einen Irrtum  
verspottet wirst oder gezwungen  
wirst, die Konsequenzen für  
einen Fehlschlag zu tragen?



Voting Code auf [menti.com](https://www.menti.com) 2153 7411

# Welchen Effekt hat es, deiner Erfahrung nach, wenn dir für ein Versehen Vorwürfe gemacht werden??



# Psychologische Sicherheit

Die Überzeugung, dass es in einem Umfeld gefahrlos möglich ist, zwischenmenschliche Risiken einzugehen.

1. Irrtümer: sind zu erwarten
2. Wertschätzende Interaktionen
3. Klarer Sinn
4. Führt zu: kontinuierlichem Lernen

# Folgen von Psychologischer Sicherheit

- Bereitschaft, Dinge auszuprobieren
- Fehler können zugegeben werden
- Ideen werden ausgesprochen





# Faktoren der Eigenmotivation



**Selbstbestimmtheit**

**Kompetenz**

**Eingebundenheit**

**Vorwürfe würgen den  
inneren Motor ab!**

**Eigenmotivation fördert unsere**

# **Komplexitäts-Kompetenz**

**unsere Fähigkeit, mit komplexen  
Situationen souverän umzugehen**



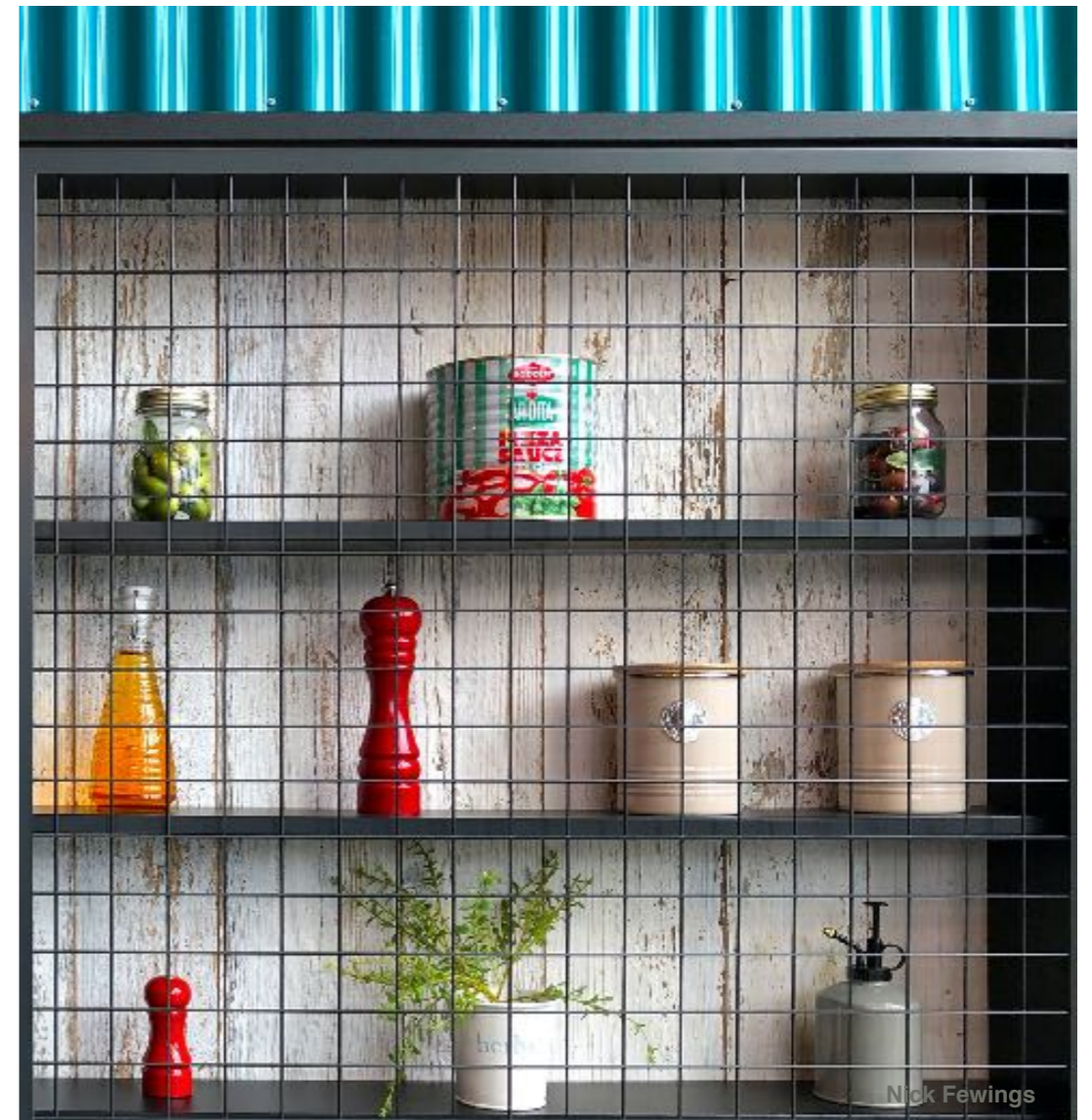


„Creativity is the ability to modify self-imposed constraints.“

(Ackoff & Vergara, 1988)

# das kreative Mindset...

- Wertung aufschieben
- auf Ideen aufbauen
- neugierig bleiben
- lernen
- experimentieren
- sich nicht-linear bewegen
- den inneren Motor anfeuern
- Ja-Und Haltung (aus)üben
- Generalist:in sein



**... ist eine Entscheidung!**



**„Mistakes are our  
portals of  
discovery.“**

(James Joyce)

The background of the image shows two people sitting on folding chairs on a grassy field, silhouetted against a vibrant sunset sky. A large tree is on the left side of the frame. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and lens flare effects. The overall mood is peaceful and contemplative.

**Indem wir  
bescheiden sind und  
mehr Fragen stellen!**

**Wie kommen wir weg  
vom „Beißen“?**

Wie kommen wir weg vom „Beißen“?

Indem wir unsere  
Lernsehnsucht  
wecken und sie  
genießen!



Wie kommen wir  
weg vom „Beißen“?

Indem wir üben,  
Beschränkungen  
loszulassen!





**That's a feature, not a bug...**



**Lasst uns Zahnpasta mit viel  
Zucker drin produzieren!**

**... Schwäche...**

**Das soll so  
sein, damit...**



Wie kommen wir weg vom „Beißen“?



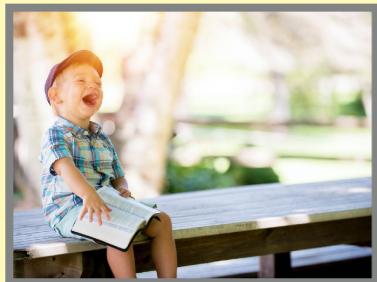
Ideenschutzengel sein!



# Ideenschutzengel

# Wie kommen wir weg vom „Beißen“?

1. Bescheiden sein & mehr Fragen stellen!



2. Lernsehnsucht wecken & genießen!

3. Uben, Beschränkungen loszulassen!



4. Ideenschutzensengel sein!

# Ihr wollt mehr wissen...?

**Cynefin framework von Dave Snowden**

(<http://prev.cognitive-edge.com/>)

**Psychological Safety von Amy Edmondson**

- **TED Talk 2017** (<https://bit.ly/35JERCR>)

- **TEDx Talk 2014** (<https://bit.ly/2XHgQYJ>)

- Buch „The Fearless Organization“

**Project Aristotle von Google unter Re:Work** (<https://bit.ly/3nOVy62>)

**Agile Motivation / Self-Determination Theory von  
Edward L. Deci & Richard M. Ryan**

**Appreciative Inquiry in den  
Appreciative Inquiry Commons** (<https://bit.ly/3ivVIUf>)

**(Growth) Mindset von Carol Dweck &  
Agile Mindset von Linda Rising**

**Idea Angel inspiriert von Marci Segal**

**Mein Vortrag LKCE 2019:  
Agile Motivation - The Human Side of Kanban**

(<https://bit.ly/2N4GYdZ>)

**Bedingungslose Wertschätzung:  
Unconditional Parenting by Alfie Kohn**

**Fotos von unsplash.com**

# Danke!

Folien zum  
Download



Maren Baermann  
[baermann@innoviva-consulting.de](mailto:baermann@innoviva-consulting.de)  
twitter: @innoviva